

Plan de services en français

Ministère de Ressources
naturelles

2026–
2027

Plan de services en français 2026–2027

Ministère des Ressources naturelles

This document is also available in English under the title of: French-Language services plan 2026-2027, Department of Natural Resources.

Message de la sous-ministre

Je suis heureuse de vous présenter le Plan de services en français 2026-2027 du ministère des Ressources naturelles. Le Ministère est responsable du développement, de la gestion et de la conservation des forêts, des géosciences, des mines, des minéraux, des parcs et de la faune, ainsi que de l'administration des terres de la Couronne de la province. Il s'acquitte de ces responsabilités en élaborant et en mettant en œuvre des politiques, des programmes et des projets de recherche novateurs visant à gérer les terres de la Couronne et les paysages naturels de manière à concilier conservation, gestion responsable et utilisation durable.

Les terres de la Couronne et les ressources naturelles de notre province appartiennent à l'ensemble de la population de la Nouvelle-Écosse. Nous continuerons donc à faire preuve de transparence dans nos décisions et à consulter le public et les parties prenantes. Il s'agira notamment de fournir des documents et du contenu en français afin de veiller à ce que toute la population de la Nouvelle-Écosse ait accès à de l'information pertinente.

Sandra McKenzie, avril 2026

Mesures prises pour contribuer à l'essor de la communauté acadienne et francophone

Nous reconnaissons l'importance des services en français et nous nous efforçons de nous acquitter de nos responsabilités en vertu de la *Loi sur les services en français* et de son règlement. Nous croyons que la population de la Nouvelle-Écosse doit avoir accès à des services gouvernementaux en français; le présent plan démontre notre engagement à faire en sorte que nos programmes, politiques et services répondent aux priorités exprimées par la communauté acadienne et francophone. Pour atteindre cet objectif, nous travaillons de concert avec d'autres institutions publiques désignées dans l'ensemble du gouvernement, y compris l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, par l'entremise du Comité de coordination des services en français. Ces partenariats nous permettent de bien comprendre les besoins propres à la communauté acadienne et francophone de la province.

Le Ministère continue de fournir en français de l'information pouvant intéresser la communauté acadienne et francophone de la province. Les responsabilités du Ministère en matière d'intendance des ressources naturelles aident à soutenir l'économie de nombreuses collectivités acadiennes et francophones. Le Ministère prend en compte les avis exprimés par la communauté acadienne et francophone et ses membres lors des activités de participation du public, ainsi que dans le cadre de l'examen de lois le concernant.

Nous invitons la population à demander au gouvernement des services en français et encourageons les membres de la communauté acadienne et francophone à s'exprimer en participant aux divers conseils, agences et commissions, dont les postes sont régulièrement publiés par le Bureau du conseil exécutif. Dans le cadre de nos efforts pour maintenir et améliorer nos services en français, nous vous invitons à nous fournir votre rétroaction sur les progrès réalisés et à nous faire part de vos commentaires ou questions en contactant notre coordonnateur des services en français. Si vous souhaitez déposer une plainte officielle concernant les services en français, veuillez contacter le Bureau de l'ombudsman.

Coordonnateur des services en français

Matthew Retallack

Vous pouvez le contacter à matthew.retallack@novascotia.ca ou au 902-717-0914.

Services offerts en français

Le ministère des Ressources naturelles met à la disposition du public les ressources suivantes en français :

- plusieurs pages Web
- des rapports en ligne
- des publications

En voici des exemples :

- [Guide des parcs 2025-2026](#)
- information sur la [cohabitation avec les coyotes](#)
- information sur le [brûlage de broussailles](#)

Communication en français avec le public

Le Ministère respecte les exigences de la *Loi sur les services en français* et de son règlement en ce qui concerne la communication avec le public. Il vise à maximiser la transparence en offrant des services en français.

- Les gens de la Nouvelle-Écosse et les visiteurs souhaitant réserver un emplacement dans les terrains de camping provinciaux peuvent le faire en français au 1-888-544-3434 (sans frais en Amérique du Nord) ou au 519-826-5301 (à l'extérieur de l'Amérique du Nord).

Mesures prises pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2025–2026

Renforcer les cadres entourant les services en français

- Objectif du Ministère – Faire connaître au personnel les responsabilités et les obligations ministérielles en matière de services en français
 - Mesure : Séances d'information à l'intention du personnel de gestion et de direction sur les exigences de la *Loi sur les services en français* et de son règlement, ainsi que sur les possibilités liées aux cours de français
 - Aucune autre séance d'information n'a été organisée à l'intention du personnel de gestion et de direction.
 - Mesure : Continuer à collaborer avec l'équipe de gestion des Services régionaux pour accroître les capacités d'offrir des services en français dans les parcs et les bureaux régionaux
 - Discussions en cours entre les équipes de direction régionales sur l'amélioration des capacités d'offrir des services en français dans les parcs et les bureaux régionaux de toute la province.
 - Les parcs sont considérés comme un moyen essentiel de répondre aux besoins de la population et des visiteurs francophones.

Impliquer la communauté acadienne et francophone

- Objectif du Ministère – Veiller à respecter les exigences prévues par la loi en matière de consultation de la communauté acadienne et francophone avec au moins une séance par série de consultations publiques provinciales organisées par le ministère des Ressources naturelles

- Mesure : Recours à des mécanismes de consultation adaptés pour l'examen ministériel des politiques et des lois
 - Il n'y a pas eu de série de réunions à l'échelle de la province cette année.

Élaborer et offrir des services et programmes en français

- Objectif du Ministère – Améliorer le contenu en français sur le site Web du Ministère et en faciliter l'accès
 - Mesure : Traduction en français des communiqués de presse relatifs à la sécurité publique et d'autres documents pertinents
 - Quatre communiqués de presse ont été publiés en français au sujet des feux de forêt, de l'interdiction de faire des feux et des restrictions dans les régions boisées.
 - Une réponse en français a été fournie à un courriel reçu en français.
- Objectif du Ministère – Maintenir ou augmenter les inscriptions aux cours de français

Mesure : Nombre d'employés ayant suivi des cours de français et nombre total d'inscriptions (tenant compte du personnel ayant suivi plusieurs cours)

 - Cinq membres du personnel ont suivi un cours de français, ce qui représente une légère augmentation par rapport à 2025-2026.
- Objectif du Ministère – Accroître les capacités d'offrir des services en français dans les régions
 - Mesure : Discussions entre les équipes de direction régionales et les gestionnaires au sujet de l'ajout de la maîtrise du français comme atout dans les descriptions de poste lors du processus de recrutement saisonnier (parcs)
 - Les équipes de direction régionales ont discuté avec les gestionnaires de l'ajout de la maîtrise du français comme atout dans les descriptions de poste et les grilles de sélection du personnel saisonnier.
 - Les offres d'emploi publiées dans les comtés d'Inverness et de Victoria (régions où la proportion de collectivités francophones est plus élevée à proximité des parcs) indiquaient la maîtrise du français comme un atout.

Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2026–2027

Renforcer les cadres entourant les services en français

- Objectif du Ministère – Faire connaître au personnel les responsabilités et les obligations ministérielles en matière de services en français
 - Mesure : Poursuivre le travail avec les gestionnaires des Services régionaux pour accroître les capacités d'offrir des services en français dans les parcs et les bureaux régionaux
 - Mesure : Tenir des séances d'information à l'intention des équipes de gestion et de direction sur les exigences de la *Loi sur les services en français* et de son règlement, ainsi que sur les possibilités liées aux cours de français

Impliquer la communauté acadienne et francophone

- Objectif du Ministère – Veiller à respecter les exigences prévues par la loi en matière de consultation de la communauté acadienne et francophone lors d'au moins une séance de chaque série de consultations publiques provinciales organisées par le Ministère
 - Mesure : Recours à des mécanismes de consultation adaptés pour l'examen ministériel des politiques et des lois

Élaborer et offrir des services et programmes en français

- Objectif du Ministère – Améliorer le contenu en français sur le site Web du Ministère et en faciliter l'accès
 - Mesure : Traduction en français des communiqués de presse relatifs à la sécurité publique et d'autres documents pertinents
- Objectif du Ministère – Maintenir ou augmenter les inscriptions aux cours de français

- Mesure : Nombre d'employés ayant suivi des cours de français et nombre total d'inscriptions (tenant compte du personnel ayant suivi plusieurs cours)
- Objectif du Ministère – Accroître les capacités d'offrir des services en français dans les régions
 - Mesure : Discussions entre les équipes de direction régionales et les gestionnaires au sujet de l'ajout de la maîtrise du français comme atout dans les descriptions de poste lors du processus de recrutement saisonnier (parcs)