

## ✓ No cost

There is no cost to use the EAP. This benefit is provided to you by your employer, and can include a series of sessions with a professional. If you need more specialized or longer-term support, our team of experts can suggest an appropriate specialist or service that is best suited to your needs. While fees for these additional services are your responsibility, they may be covered by your health plan.

## 🔒 Confidentiality

TELUS Health EAP is completely confidential within the limits of the law. No one, including your employer, will ever know that you have used the program unless you choose to tell them.

## Understanding your employee and family assistance program.

TELUS Health EAP provides you and your family with immediate and confidential help for work, health or life concerns. We're available anytime and anywhere.

The program is a confidential and voluntary support service that can help you take the first step toward change. Let us help you find solutions to the challenges you face at any age and stage of life.

You and your immediate family members (any dependent family member residing within your household on a continuous basis) can access immediate and confidential support in a way that is most suited to your preferences, comfort level and lifestyle.

TELUS Health EAP



Let us help.

Let us help.

Access your employee and family assistance program 24/7 by phone, web or mobile app.

**1-800-777-5888**

Download the TELUS Health One app now.





Convenient access to online resources.

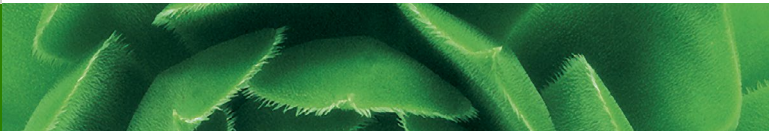
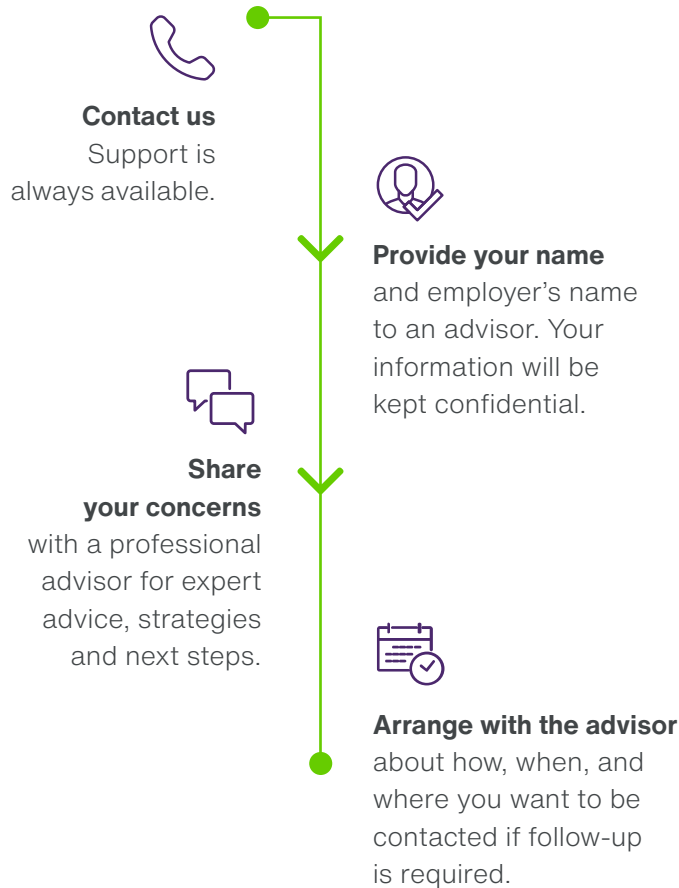
Access your employee and family assistance program 24/7 by phone, web or mobile app.

**1-800-777-5888**

**One.telushealth.com**

Username: **novascotia**

Password: **efap**










Let us help.

Download the TELUS Health One app or visit [one.telushealth.com](http://one.telushealth.com).

Username: **novascotia**  
Password: **efap**



## Solutions for your work, health and life.

-  **Support wellbeing**  
Stress, mental health concerns, grief and loss, crisis situations.
-  **Manage relationships and family**  
Communication, separation/divorce, parenting.
-  **Deal with workplace challenges**  
Stress, performance, work-life balance.
-  **Tackle addictions**  
Alcohol, drugs, smoking cessation, gambling.
-  **Find child and elder care resources**  
Child care, schooling, nursing/retirement homes.
-  **Get legal advice**  
Family law, separation/divorce, custody.
-  **Financial helpline support**  
Debt management, bankruptcy, retirement.

## ✓ Gratuité

L'utilisation du programme est gratuite pour vous et les membres de votre famille. Il fait partie des avantages sociaux offerts par votre employeur. Vous pouvez obtenir une série de séances de counseling avec un professionnel; si vous avez besoin d'une aide plus spécialisée ou de longue durée, notre équipe d'experts vous suggérera un spécialiste dans le domaine pertinent ou le service correspondant le mieux à vos besoins. Bien que vous deviez assumer les frais de ces services supplémentaires, ceux-ci pourraient être couverts par votre régime de soins médicaux.

## 🔒 Confidentialité

Votre PAE est entièrement confidentiel, dans le cadre défini par la loi. Personne, y compris votre employeur, ne saura que vous l'avez utilisé, à moins que vous n'en parliez vous-même.

## Comprendre votre programme d'aide aux employés (PAE).

Votre programme d'aide aux employés (PAE) vous apporte une assistance immédiate et confidentielle en vue de trouver des solutions à vos préoccupations en matière de travail, de santé ou de vie. Nous sommes à votre disposition, partout, en tout temps.

Votre PAE est un service de soutien confidentiel et facultatif pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement. Laissez-nous vous aider à trouver une solution aux difficultés que vous éprouvez, quels que soient votre âge et l'étape où vous en êtes dans votre vie.

Vous et les membres de votre famille immédiate (tout membre de votre famille à votre charge habitant avec vous de façon continue) et vous pouvez obtenir un soutien immédiat et confidentiel correspondant à vos préférences, à votre mode de vie et au mode de service avec lequel vous êtes à l'aise.



Laissez-nous vous aider.

Laissez-nous vous aider.



Accédez à votre programme d'aide aux employés (PAE) en tout temps, par téléphone, par Internet ou par l'application mobile.

**1-800-777-5888**

Votre **programme d'aide aux employés (PAE)** vous apporte une assistance immédiate et confidentielle en vue de trouver des solutions à vos préoccupations en matière de travail, de santé ou de vie. Nous sommes à votre disposition, partout, en tout temps. Laissez-nous vous aider.





Accès pratique à des ressources en ligne.

Accédez à votre programme d'aide aux employés (PAE) en tout temps, par téléphone, par Internet ou par l'application mobile.

**1-800-777-5888**

**integrale.telussante.com**

Nom d'utilisateur : **nouvelleecosse**

Mot de passe : **paef**



#### Appelez-nous

Obtenez du soutien en tout temps.



#### Faites part de vos préoccupations

au représentant à l'accueil qui vous guidera ensuite dans les prochaines étapes.



#### Fournissez votre nom

et celui de votre employeur à un de nos représentants à l'accueil. Vos renseignements demeureront confidentiels.



#### Prévoyez avec votre conseiller

clinique à la clientèle quand, comment et où il peut communiquer avec vous si un suivi est nécessaire.

## Solutions travail, santé et vie.



#### Optimiser votre mieux-être.

Stress, problèmes de santé mentale, Deuil et perte, situations de crise.



#### Gérer vos relations interpersonnelles et familiales.

Communications, séparation ou divorce, parentalité.



#### Gérer un problème professionnel.

Stress, rendement, équilibre travail et vie personnelle.



#### Aborder un problème de dépendance.

Alcool, drogues, renoncement au tabac.



#### Trouver des ressources en soins aux enfants et aux aînés.

Soins aux enfants, parcours scolaire, foyers de soins de longue durée et résidences pour aînés.



#### Obtenir des conseils juridiques.

Droit de la famille, séparation ou divorce, garde des valeurs.



#### Obtenir des conseils financiers.

Gestion de l'endettement, faillite, retraite.

Connectez-vous à la plateforme en ligne à [integrale.telussante.com](https://integrale.telussante.com) ou en utilisant l'application mobile.

Nom d'utilisateur :  
**nouvelleecosse**  
Mot de passe : **paef**



TELUS  
Santé