

# STRATÉGIE À L'INTENTION DES ENFANTS ET DES JEUNES 3<sup>e</sup> RAPPORT ANNUEL



STRATÉGIE À L'INTENTION  
DES ENFANTS ET DES JEUNES  
**3<sup>e</sup> RAPPORT ANNUEL**

Mars 2011

# Table des matières

---

<b>Avant-propos</b> .....	5
<b>Introduction</b> .....	6
<b>Où en sommes-nous?</b> .....	8
Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes – Modèle de gouvernance .....	8
Symposium sur la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes.....	12
Favoriser l'engagement des jeunes .....	14
Leaders of Today.....	15
SchoolsPlus (écoles plus) : Un exemple de nos projets pilotes .....	19
<b>Mesurer notre succès</b> .....	21
<b>Travail à venir</b> .....	31

# Avant-propos

C'est avec plaisir que nous vous présentons notre troisième rapport annuel sur la stratégie néo-écossaise à l'intention des enfants et des jeunes *Our Kids are Worth It (nos enfants en valent la peine)*.

Le présent rapport porte sur les principaux domaines d'activité, dont les programmes pilotes et la nécessité de collaborer davantage. Ce dernier point est abordé dans le cadre du modèle de gouvernance de la division de la stratégie, ainsi que des initiatives de collaboration comme le symposium inaugural tenu en septembre et le sommet annuel de la jeunesse *Leaders of Today*. Le rapport souligne également les avancées concernant les objectifs de la division.

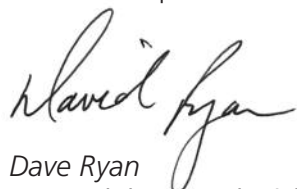
L'héritage durable de la stratégie réside dans une recherche continue de la meilleure façon d'offrir tous les programmes et services pour que les enfants, les jeunes et les familles de la Nouvelle-Écosse en tirent le maximum d'avantages.

Une réflexion générale s'impose. Le temps du travail en vase clos est terminé. Notre objectif est d'établir des relations interactives entre les ministères, les secteurs sociaux et les collectivités. Nous voulons de plus faire en sorte que ces relations continuent d'être solides et saines et que nos efforts soient toujours axés sur les enfants et les jeunes. Il est également essentiel de créer des conditions où les jeunes puissent s'exprimer sur les enjeux et les services qui les touchent. Le travail mené par la division n'a jamais été aussi important.

La réalité financière de notre province exige de nous un degré supérieur de collaboration, d'innovation et de prise de décisions courageuses. Ces éléments ont été les marques distinctives de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes depuis ses débuts. Ils sont les fondements sur lesquels nous continuerons à travailler ensemble avec succès, même en ces temps difficiles.

En 2010, le premier directeur exécutif de la division de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes, M. Robert Wright, a quitté son poste pour reprendre ses études universitaires et terminer un doctorat en sociologie. Nous souhaitons le plus grand succès à Robert et sommes persuadés qu'il poursuivra ses études avec le même engagement, la même vision et la même détermination dont il a toujours fait preuve en tant que directeur exécutif de la division. Nous accueillons M. George Savoury comme nouveau chef de la division.

Ensemble, nous établissons l'orientation à prendre pour les années à venir. Nous avons grandement besoin de votre soutien et de votre participation indéfectibles – et vous en sommes particulièrement reconnaissants.



Dave Ryan  
Sous-ministre par intérim des  
Services communautaires



Kevin McNamara  
Sous-ministre de la Santé

*Coprésidents, Comité des sous-ministres sur l'accès à de meilleurs soins de santé*

# Introduction

Dans le présent document, notre troisième rapport sur la stratégie néo-écossaise à l'intention des enfants et des jeunes, nous aimerions vous faire part de nos progrès, de nos défis et de nos succès. Une occasion réelle de changement s'offre présentement à nous, et nous sommes heureux de pouvoir dire que nous nous rapprochons de notre objectif qui est d'assurer aux enfants de notre province toutes les chances possibles de réaliser leur plein potentiel. Toutefois, il reste encore beaucoup à faire.

La collaboration est la pierre angulaire de ce travail. La stratégie à l'intention des enfants et des jeunes a été élaborée avec l'intention expresse d'améliorer les services offerts aux enfants, aux jeunes et aux familles, par une intensification de la coopération entre cinq ministères clés : Santé, Éducation, Services communautaires, Justice, ainsi que Promotion et Protection de la santé. Par cette collaboration, le gouvernement est en mesure d'élaborer et de mettre en œuvre des initiatives, tant à l'échelle locale et que provinciale, qui facilitent l'accès aux services pour les familles vivant dans nos collectivités partout en Nouvelle-Écosse.

Nous ne travaillons pas seuls. Comme vous le verrez dans le présent rapport, les initiatives relatives à la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes reposent sur les collectivités dans lesquelles elles évoluent, et les partenariats sont au cœur de leur élaboration, de leur mise en œuvre, et enfin, de leur succès.

C'est la voie que nous avons privilégiée depuis 2007, lorsque le gouvernement a publié *Our Kids are Worth It: Strategy for Children and youth (nos enfants en valent la peine : stratégie à l'intention des enfants et des jeunes)*, selon la recommandation exprimée par le juge Merlin Nunn dans son rapport de 381 pages intitulé *Spiralling out of control: Lessons learned from a boy in trouble*. Parmi les 34 recommandations formulées dans ce rapport, une portait sur l'adoption d'une stratégie qui permettrait de déterminer les écarts existants et d'orienter les services à offrir aux enfants et aux jeunes.

*Nos enfants en valent la peine* répond exactement à cette recommandation. Le document présente un plan d'action global et une vision intégrée dont le but est de veiller à ce que les enfants et les jeunes soient en santé, en sécurité, éduqués et responsables. La stratégie repose largement sur la collaboration et la coordination. Ainsi, il ne s'agit pas tant de création de nouveaux programmes, mais d'assurer un lieu commun où les fournisseurs de services actuels et nouveaux peuvent acquérir une connaissance réciproque et apprendre les uns des autres, éviter les doubles emplois et travailler ensemble à compléter les activités existantes et à combler les écarts en matière de services.

La stratégie est orientée par une vision à long terme, laquelle, à son tour, repose sur quatre objectifs fondamentaux.

« Souvent nous oublions, ce que nous devrions pourtant savoir, que chaque enfant est né avec tout un champ de potentialités. Il incombe à toutes les personnes qui sont ou qui deviennent engagées auprès d'un enfant d'aider à débroussailler le champ et à développer ces potentialités. » [traduction]

Juge Merlin Nunn  
*Spiralling out of control:*

*Lessons learned from a boy in trouble*

## Notre vision

Des enfants et des jeunes en santé, en sécurité, éduqués et responsables, à qui l'on offre toutes les possibilités de réaliser leur plein potentiel.

## Nos objectifs

- Les enfants et les jeunes sont entourés de soins, en sécurité, en santé et actifs.
- Les enfants et les jeunes ont le soutien nécessaire pour réussir leurs transitions de vie, de la naissance à l'âge adulte.
- Les enfants et les jeunes sont engagés dans des voies qui contribuent à leur bon développement et qui leur permettent de bien comprendre et accepter la responsabilité de leurs actes.
- Les familles reçoivent le soutien nécessaire pour les aider à répondre à leurs besoins et à assumer leurs responsabilités pour le bien de leurs enfants.

*Nos enfants en valent la peine* comporte des priorités à la fois à court et à long terme. Il en est tenu compte dans les cinq grandes orientations de la division, qui sont les suivantes :

- établir des bases solides;
- déterminer les problèmes et apporter une aide rapide;
- coordonner les programmes et les services;
- améliorer l'accès et combler les écarts;
- faire participer les jeunes et promouvoir le partage des responsabilités.

Enfin, il nous faut continuellement évaluer notre travail – et communiquer nos observations. La responsabilisation est un élément essentiel de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes, comme en fait foi le présent rapport, lequel couvre la période allant du 1<sup>er</sup> octobre 2009 au 30 septembre 2010. Ce n'est qu'en évaluant nos initiatives et en mesurant nos progrès que nous pourrons un jour réaliser notre vision pour tous les enfants de la Nouvelle-Écosse et leur famille. Pour de plus amples informations sur la stratégie, veuillez consulter nos coordonnées à la fin du présent document.

« Le niveau réel d'un pays se mesure à l'attention qu'il accorde à ses enfants, à leur santé, à leur sécurité, à leur situation matérielle, à leur éducation et à leur socialisation, ainsi qu'à leur sentiment d'être aimés, appréciés et intégrés dans les familles et dans les sociétés dans lesquelles ils sont nés. »

UNICEF

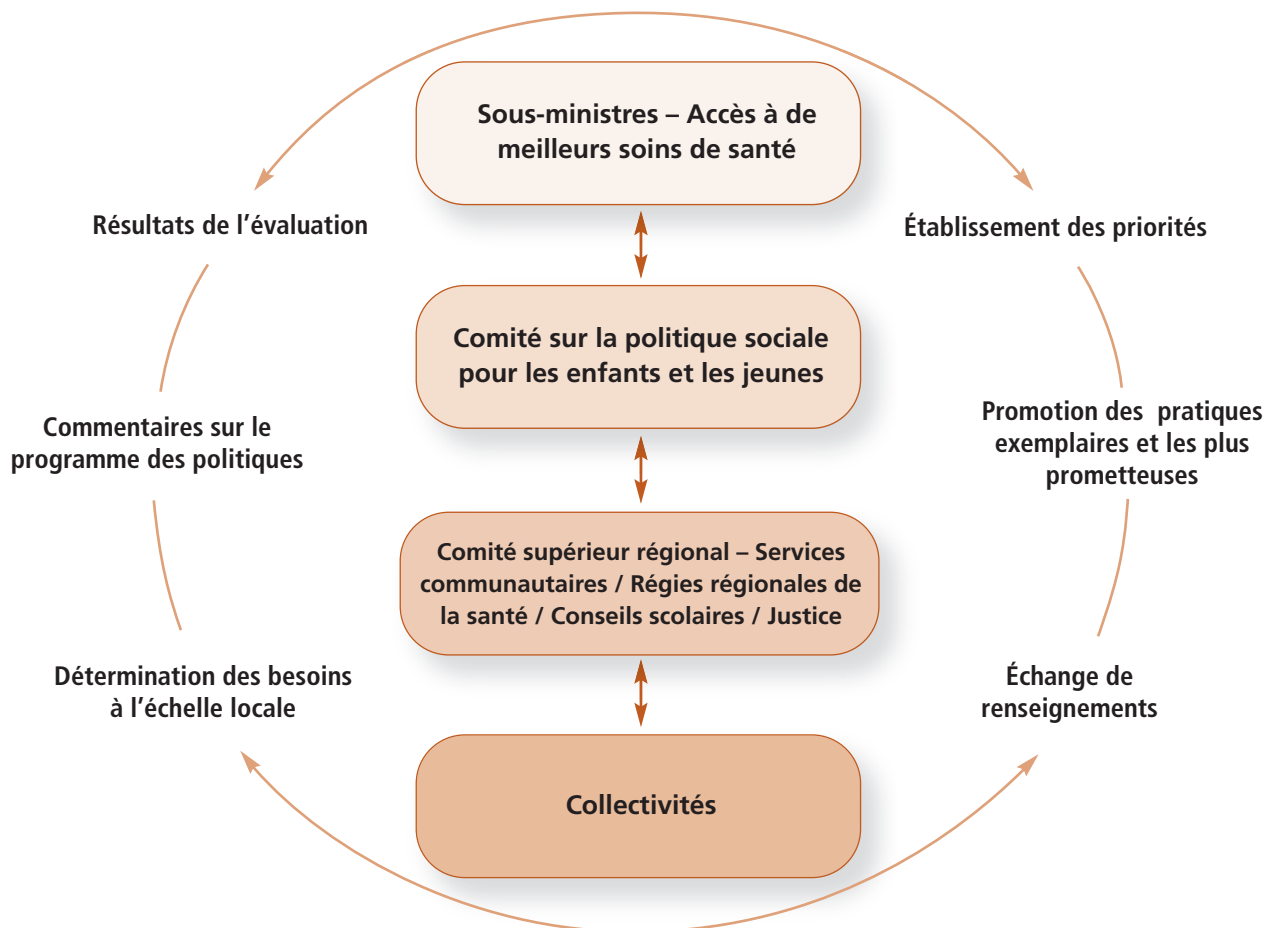
## Où en sommes-nous?

La stratégie néo-écossaise à l'intention des enfants et des jeunes *Our Kids Are Worth It* (nos enfants en valent la peine) est essentielle pour donner aux enfants et aux familles une base sur laquelle construire une vie saine et heureuse. Ce travail ne peut se faire de façon cloisonnée, mais doit résulter d'un effort concerté, non seulement entre les divers ministères gouvernementaux, mais également avec les multiples organismes et partenaires de la collectivité qui y sont associés. Nos problèmes sociaux étant devenus complexes et répandus, les solutions à ces questions doivent logiquement reposer sur la collaboration, l'innovation, la compréhension et l'intersectorialité.

### Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes – Modèle de gouvernance

Considérant que la division de la stratégie ne peut atteindre ces objectifs en agissant seule, nous avons révisé notre façon de travailler et renforcé notre modèle de gouvernance. Nous avons délaissé l'approche plus linéaire qui nous a guidés au cours de notre première année pour adopter une approche visant à maintenir une interaction et une intégration des idées, des enjeux et des initiatives.

Figure 1. Nouveau modèle de gouvernance



Pour que la stratégie puisse être efficace, nous avons reconnu très tôt que celle-ci devait être résolument ancrée dans les collectivités dans lesquelles nous vivons et avoir un sens à leurs yeux. C'est une approche qui lie et qui engage les cinq principaux ministères, ainsi que d'autres intervenants partout dans la province, et qui favorise une rétroaction constante qui doit nous permettre d'évaluer les progrès accomplis et de faire les changements qui s'imposent à mesure que nous avançons.

## Comment fonctionne le modèle de gouvernance?

La table **Collectivités** agit au niveau le plus local possible et rassemble les principaux intervenants qui connaissent le mieux leur collectivité afin de promouvoir l'importance du travail communautaire concerté quand il s'agit de bien servir les enfants, les jeunes et les familles. D'ordinaire, ces groupes incluent du personnel de première ligne, des fournisseurs de services et du personnel de gestion. Ces groupes ont comme priorité de se pencher sur les besoins régionaux et sur les possibilités qui s'offrent au niveau régional et de les soumettre au modèle d'action. Leur rôle est essentiel dans la structure de gouvernance.

Les membres des tables de la **Haute direction régionale** sont nommés par les sous-ministres et comprennent les administrateurs régionaux du ministère des Services communautaires, les PDG des régies régionales de la santé, des surintendants de conseils scolaires et des hauts fonctionnaires des ministères de la Justice ainsi que de la Promotion et de la Protection de la santé. Ces personnes voient à ce que les liens existant entre le travail régional et les objectifs de la division soient clairs et significatifs.

Le **Comité sur la politique sociale pour les enfants et les jeunes** comprend des membres du personnel de haute direction des cinq ministères : Santé, Justice, Promotion et Protection de la santé, Éducation et Services communautaires. Leur travail porte sur les priorités et les orientations établies par le Forum des sous-ministres. Ce groupe est également chargé d'assurer une communication cohérente des priorités provinciales aux ministères et aux collectivités.

Le Forum des sous-ministres coordonne les multiples activités du gouvernement qui contribuent à améliorer la santé et de la prospérité des Néo-Écossais. La stratégie à l'intention des enfants et des jeunes est une de ces initiatives.

En gros, le modèle de gouvernance de la figure 1 représente un groupe de personnes vaste et diversifié, lequel est formé comme suit :

- 5 ministères gouvernementaux clés;
- 5 secteurs de services clés;
- 4 systèmes de prestation régionaux;
- 9 tables des collectivités locales;
- toute une variété de collectivités;
- des milliers d'enfants, de jeunes et de familles.

Il s'appuie également sur un réseau jeunesse provincial (*Leaders of Today*).



Chaque groupe ou niveau du modèle de gouvernance joue un rôle dans la réalisation du mandat de la division. Certains jouent des rôles plus directs, mais non plus importants, que les autres.

Il importe de souligner que le niveau réservé aux collectivités est l'élément clé de la structure de gouvernance de la division. Il relie la collectivité au gouvernement en déterminant les intérêts et les priorités locales sur des questions qui ont besoin d'être examinées. Les figures qui suivent décrivent les intervenants de chaque région.

**Figure 2**

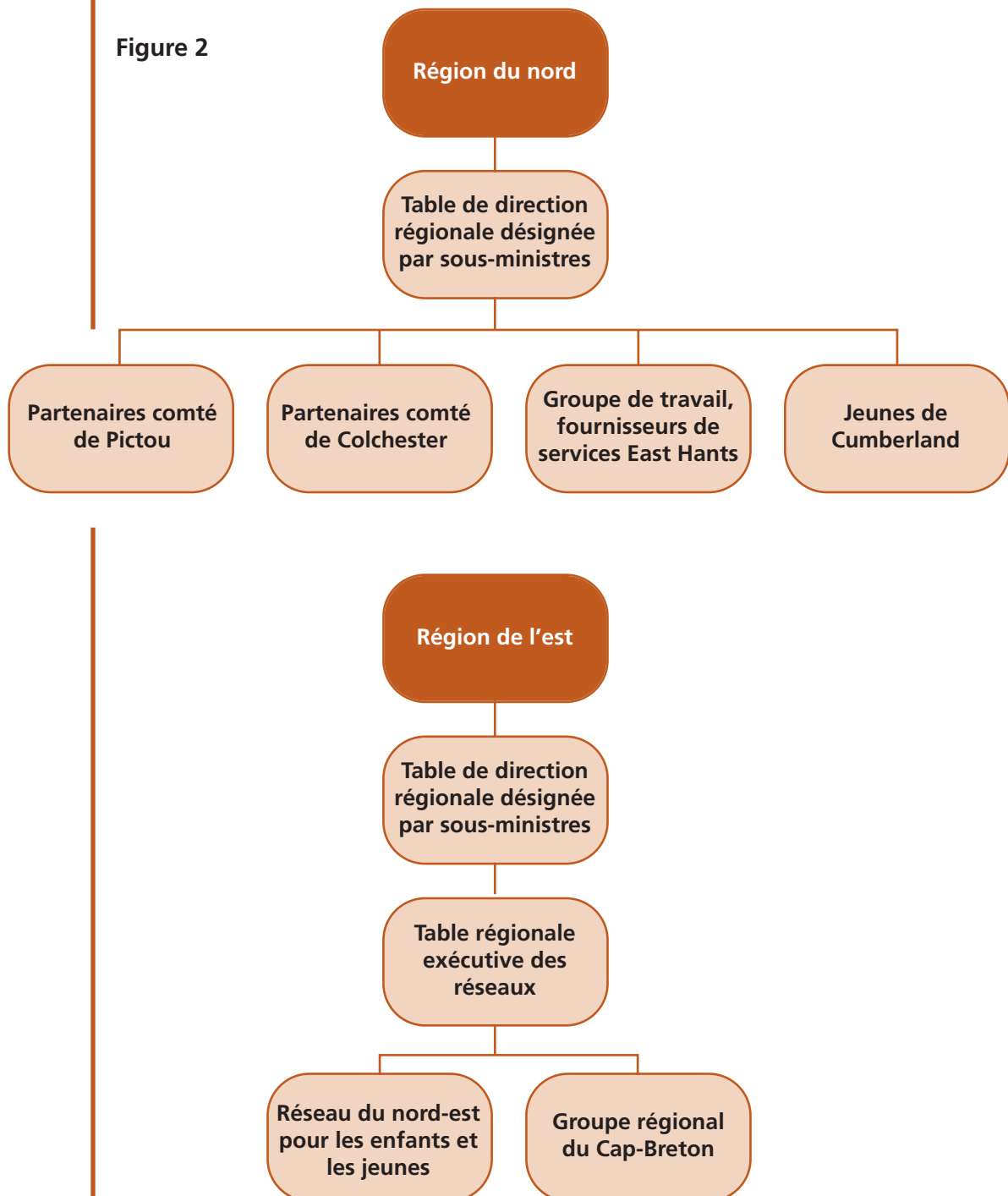
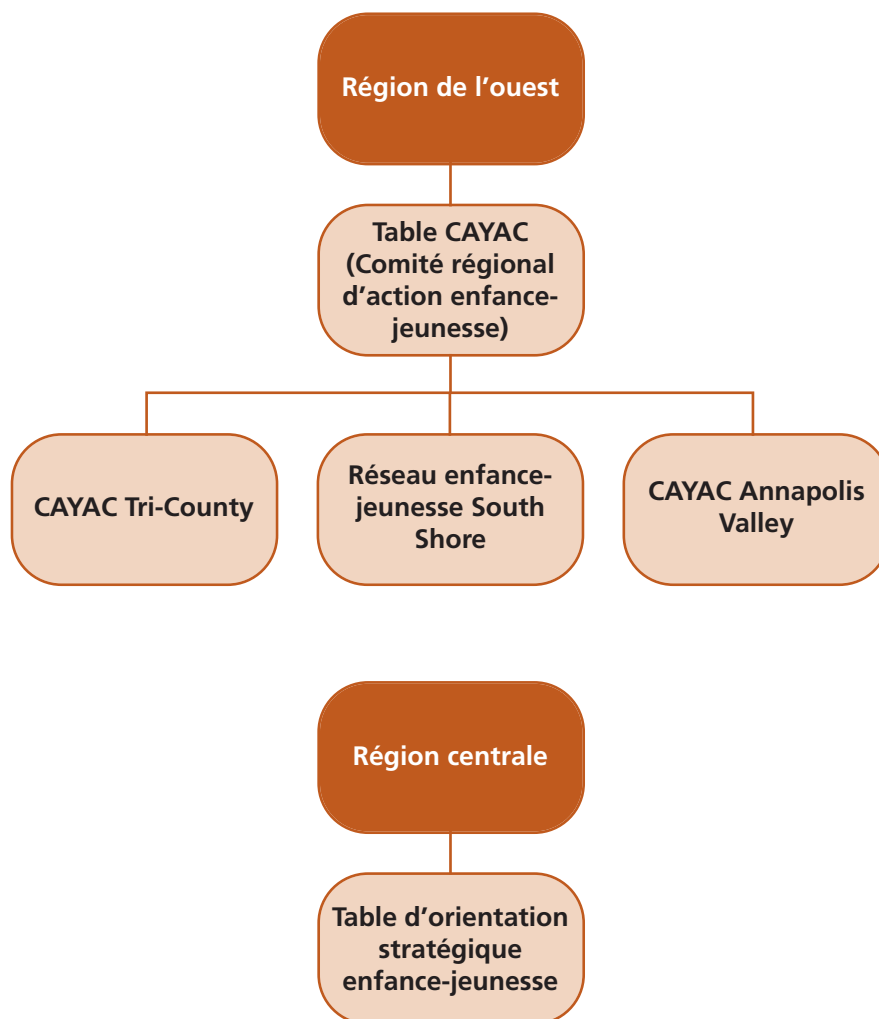


Figure 2 suite



## Symposium sur la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes

---

Des participants à l'échelle de la Nouvelle-Écosse, du gouvernement et des secteurs de services se sont rencontrés, le 29 septembre 2010, pour discuter de questions importantes relatives à la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes. Ils se sont réunis afin de souligner et de célébrer les succès remportés, et aussi de déterminer les aspects qui peuvent faire l'objet d'améliorations, de croissance et de développement. Le symposium a été, comme l'a souligné la sous-ministre des Services communautaire, M<sup>me</sup> Judith Ferguson, au début de son intervention, une importante occasion de faire le bilan de tout ce qui s'est bien déroulé et des choses qui auraient pu être encore mieux faites.

Soixante-cinq personnes y ont assisté. Parmi celles-ci se trouvaient des représentants de toutes les tables provinciales, régionales et des collectivités au sein de la stratégie, de même que des membres du personnel de l'Office des affaires autochtones, de l'Office des affaires afro-néo-écossaises, de l'Office des affaires acadiennes, de l'Office de l'immigration et du Conseil consultatif sur la condition féminine. Le symposium visait les buts suivants :

- *donner à tous les intervenants l'occasion de se rencontrer;*
- *donner aux personnes rassemblées la possibilité de soulever des questions importantes et d'en discuter;*
- *examiner la structure de gouvernance;*
- *recueillir des commentaires concernant les domaines prioritaires potentiels pour l'avenir quant à la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes.*

C'était la première fois qu'un tel bilan était effectué depuis le lancement de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes. En réponse aux observations des participants, il est prévu que le symposium sera désormais un événement annuel. Une évaluation de l'événement indiquait que, dans l'ensemble, les participants étaient très satisfaits du symposium. Au total, 97% des répondants au sondage ont jugé le symposium de « bon » à « excellent ». Parmi les commentaires qui nous sont venus des participants, nous en avons traduit quelques-uns :

***Meilleure compréhension des autres organismes et de leur façon d'offrir les programmes et les services. Certaines nouvelles idées vraiment intéressantes quant aux programmes et aux services, que nous pourrions mettre en œuvre.***

---

***Connaissance des initiatives d'autres secteurs, et relations établies durant la journée.***

---

***Cela fait du bien de savoir que le gouvernement est engagé envers la stratégie.***

---

***Les excellents projets, aussi de voir comment cette stratégie change réellement les choses, et les possibilités également. Il y a eu d'excellentes questions. Les vidéos étaient excellentes. J'ai aimé les commentaires de la sous-ministre des Services communautaires.***

---

***Compréhension de la structure de gouvernance et de l'importance de mettre en contact des fournisseurs de services au niveau des collectivités et des districts avec les tables des collectivités et régionales.***

---

***L'importance d'un gouvernement horizontal et aussi d'une meilleure communication au sein de l'administration concernant ce qui fonctionne bien.***

---

***Tout l'excellent travail qui se fait dans l'ensemble de la province. Aussi, le potentiel de nouvelles collaborations dans le cadre de projets.***

---

Les participants ont pris le temps d'examiner le cadre stratégique et le rôle que chaque organisme, ministère et particulier doivent jouer. Les liens sont significatifs, et fondamentaux également, comme M<sup>me</sup> Heather Christian, membre du Comité sur la politique sociale pour les enfants et les jeunes l'a souligné : « Le présent symposium est une occasion d'apprendre les uns des autres, dit-elle. Nous n'espérons pas avoir toutes les réponses, mais nous avons une orientation vers laquelle nous nous dirigeons tous...ensemble. » [traduction]

Cette orientation a été mise en évidence dans les analyses sélectives de certains programmes actuellement en place pour aider les enfants et les jeunes, ainsi que leur famille, dans la province. Parmi ces programmes se trouve l'initiative *Follow-up Next Day Service* (FUNDS) dirigée par le IWK Health Centre en partenariat avec la Police régionale d'Halifax, l'équipe mobile d'intervention *Mental Health Mobile Crisis Team* et le ministère des Services communautaires.

FUNDS fournit des services d'intervention du lendemain aux jeunes de moins de 16 ans et à leurs parents en situation conflictuelle grave. Objectif visé : résoudre les problèmes en temps utile et aider à aller de l'avant. Le programme requiert la participation et l'appui actifs de tous les organismes concernés – ce qui est la clé du succès, selon M<sup>me</sup> Sylvie Ouellette, directrice de district aux Services communautaires. « Nous partageons une passion. Il n'y a pas de mauvaise porte où frapper. » [traduction]

Bien sûr, il a toujours place à l'amélioration, et les participants au symposium ont passé une partie de leur journée à analyser les principaux enjeux et à déterminer les prochaines étapes éventuelles. On a fait appel à une forme de « technique de réunions en espace ouvert » afin de susciter un débat sur cinq thèmes majeurs : gouvernance horizontale, participation des jeunes, collaboration au niveau des collectivités, meilleur usage des ressources et des modèles émergents de prestation de services.

À la fin de la journée, il a été reconnu qu'il faut continuer sur la voie de l'innovation, de l'engagement et de la collaboration.

En dernier ressort, c'est par le travail que l'on améliorera les vies, ainsi que l'avenir, des enfants de la Nouvelle-Écosse et de leur famille.

## Favoriser l'engagement des jeunes

Depuis l'adoption de la stratégie, plusieurs innovations ont été apportées au sein du gouvernement pour appuyer et entretenir l'intérêt envers l'engagement des jeunes. En voici quelques-unes : divers documents imprimés, un programme de subventions à l'engagement des jeunes, plusieurs initiatives de reconnaissance pour les jeunes, un groupe de travail interministériel composé de praticiens des programmes et politiques jeunesse, une série annuelle de déjeuners-causeries informatifs, du soutien aux initiatives régionales en matière d'insertion des jeunes, un site Web à jour axé sur les possibilités d'engagement des jeunes et l'information afférente, et enfin, une réseau jeunesse provincial (aussi appelé *Leaders of Today*).

Plus récemment, une vidéo promotionnelle sur l'insertion des jeunes et deux ateliers ont été préparés à l'intention des fonctionnaires provinciaux et municipaux. Ces ateliers visent à la fois à accroître la sensibilisation aux avantages associés à l'engagement des jeunes et à adopter des stratégies permettant de mettre en œuvre et de renforcer l'engagement jeunesse en Nouvelle-Écosse.

Les collectivités fournissent également leurs propres possibilités d'apprentissage. Par exemple, le 25 mars 2010, le *Network for Children and Youth in Eastern Region* a organisé un atelier sur l'engagement des jeunes dans nos collectivités sous le titre de « Youth Engagement in our Communities ». L'animation a été confiée au HeartWood Centre for Community Youth Development, avec la participation de jeunes de la localité. Les fonds venaient de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes.



*Sommet annuel de la jeunesse Leaders of Today  
Du 23 au 25 octobre 2009, Bayside Camp Sambro, N.-É.*

## Leaders of Today

Durant les quatre dernières années, les jeunes, les organismes jeunesse et le gouvernement se sont réunis afin d'explorer le pouvoir et le potentiel d'un réseau jeunesse provincial. Le réseau vise les trois objectifs principaux suivants :

- renseigner la division de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes (et d'autres initiatives gouvernementales concernées);
- faire entendre davantage la voix des jeunes;
- créer un lieu d'apprentissage interculturel entre les jeunes et l'administration publique.

Parmi les outils utilisés pour cette initiative, se trouvent les rassemblements jeunesse annuels connus sous le nom de LOT, pour *Leaders of Today* (leaders d'aujourd'hui). Les activités conduites durant ces événements s'appuient sur les valeurs de respect, de courage, d'égalité, de responsabilité partagée et individuelle, ainsi que d'amusement et de célébration.

Lors des sommets LOT précédents, il parut évident que le véritable avantage de ce réseau jeunesse est sa capacité de rapprocher l'administration publique et les jeunes pour les amener à établir une relation de confiance et de respect mutuels, dissiper les a priori réciproques et apprendre les uns des autres.

## Projets pilotes

Lorsque la stratégie a été présentée en 2007, un certain nombre d'initiatives pilotes ont aussi été lancées afin d'expérimenter et d'approfondir de nouvelles façons de faire les choses. L'évaluation de tous les projets pilotes est maintenant terminée ou en voie de l'être. Le tableau qui suit comprend une liste des projets pilotes de première année et de deuxième année, ainsi que leur état d'avancement.

Projets pilotes – 1 <sup>re</sup> année			
Projet et ministère responsable	Description - Buts	Région	État
<b>Family Help Expansion (amélioration de la santé dans la famille)</b> Ministère de la Santé	Le programme Family Help est un service d'intervention en santé mentale conçu pour dispenser des soins à distance aux enfants et aux familles. L'objectif de Family Help est d'assurer une intervention rapide et sans attente aux enfants qui, sans ces services, pourraient risquer d'avoir des problèmes de santé mentale futurs beaucoup plus graves et incontrôlables.	Les services de Family Help sont offerts dans la régie régionale de la santé Cape Breton.	Devenu programme permanent
<b>SchoolsPlus (écoles plus)</b> Ministère de l'Éducation	Coordonner plus efficacement les programmes et les services en se dotant d'une équipe de spécialistes qui travaillent en collaboration avec les familles et les jeunes à risque afin de fournir des services directs aux élèves dans le milieu scolaire.	Les enfants, les jeunes et les familles dans certains sites des quatre conseils scolaires : Chignecto-Central, South Shore, Strait Regional, Halifax Regional.	Devenu programme permanent
<b>Kid's Help Phone (jeunesse j'écoute)</b> Ministère des Services communautaires	Offrir aux enfants et aux jeunes des services d'information, de consultation et d'aiguillage adaptés à leurs besoins.	Enfants, jeunes et adultes en Nouvelle-Écosse.	En cours d'évaluation
<b>Child Welfare Mental Health Service (services de santé mentale pour les bénéficiaires d'aide à l'enfance)</b> Ministère de la Santé	Accélérer l'accès aux services de santé mentale pour les enfants, les jeunes et les familles bénéficiaires de services de protection de l'enfance	Les enfants et les familles bénéficiaires de services de protection de l'enfance dans la Municipalité régionale d'Halifax.	Devenu programme permanent
<b>Provincial Youth Advisory Network (réseau consultatif jeunesse provincial)</b> Ministère des Services communautaires	Permettre aux responsables de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes « d'entendre la voix des jeunes » et de recevoir leurs commentaires de façon régulière.  Créer un espace d'apprentissage interculturel entre les jeunes et l'administration publique.	Dans toute la province  Jeunes, organismes de services aux jeunes et équipe de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes.	En cours d'évaluation
<b>Parenting Journey (programme de formation au rôle de parent)</b> Ministère des Services communautaires	Favoriser la croissance, le développement et le mieux-être optimaux des enfants et des jeunes en offrant un soutien aux familles, par des visites à domicile basées sur une intention et des objectifs précis.	Les enfants de 3 à 16 ans et leur famille dans les zones pilotes : Bridgewater, Sydney, Halifax, Port Hawkesbury, Antigonish, Cumberland et Kentville.	Devenu programme permanent
<b>A Place to Belong (vers un sentiment d'appartenance)</b> Ministère des Services communautaires	Amener les jeunes à s'engager dans des activités constructives qui leur permettent de développer leur estime de soi, ainsi que des aptitudes sociales, des connaissances pratiques et des compétences axées sur la carrière.	Les enfants d'âge scolaire et les jeunes dans les zones pilotes : Halifax, Dartmouth, Truro, Canning, Shelburne, Sydney et Bay St. Lawrence.	Devenu programme permanent
<b>Wrap Services (services intégrés)</b> Ministère des Services communautaires	Fournir aux enfants et aux jeunes à risque, ainsi qu'à leur famille, un accès en temps utile à des services coordonnés.	Les enfants et les jeunes à risque, ainsi que leur famille, vivant à Pictou, Halifax, Bridgewater et Sydney.	Leçons tirées intégrées dans les programmes courants

## Projets pilotes – 1<sup>re</sup> année

Projet et ministère responsable	Description - Buts	Région	État
<b>Youth Navigators (navigateurs jeunesse)</b> Ministère des Services communautaires	Assurer une planification de cas intégrée pour des jeunes à risque âgés de 16 à 18 ans.	Jeunes à risque élevé, le plus souvent sans-abri (entre 16 à 18 ans) dans la Municipalité régionale d'Halifax et les régions de l'ouest (Kentville), de l'est et du nord.	Le programme pilote a été supprimé et l'initiative est en suspens

## Projets pilotes – 2<sup>e</sup> année

<b>Family Support Navigation and Intervention Project (assistance et intervention de soutien aux familles)</b> Ministère de la Santé	Le projet sera un moyen de mieux répondre aux besoins des enfants et des familles au sein des collectivités du comté de Cumberland.	Comté de Cumberland.  Le projet offre des services aux enfants et aux familles faisant partie de la clientèle de Maggie's Place.	En cours d'évaluation
<b>Child &amp; Youth Behavioural Consultant (consultant en matière de comportement des enfants et des jeunes)</b> Ministère de la Santé	Même si l'accent sera principalement mis sur le soutien à la prestation de services de première ligne au moyen d'un modèle de consultation sur les cas, il y aura possibilité d'assurer une prestation directe de services par une évaluation au bureau et à domicile, un plan d'intervention et, au besoin, une intervention à court terme axée sur l'apport de solutions. En plus d'offrir un appui interorganisations à la gestion de cas complexes, le poste servira également de ressource pour la collectivité quant au transfert des connaissances sur les approches – fondées sur les pratiques exemplaires – de développement des programmes et des services en vue de répondre aux besoins complexes des enfants, des jeunes et des familles à problèmes multiples. Un manuel opérationnel détaillé a été mis au point pour aider à établir la structure administrative et la mise en œuvre du service.	Pictou, Antigonish et Guysborough.  Le consultant en matière de comportement des enfants et des jeunes du comté de Pictou sera à la disposition de tous les services de première ligne de la zone pilote qui doivent répondre aux besoins complexes des enfants, des jeunes et des familles.	En cours d'évaluation
<b>Multi-Agency Service Delivery Model (Building Bridges of Support) (Modèle de prestation de services multi-organisme (établir des liens pour offrir du soutien))</b> Ministère de la Santé	Un modèle de prestation de services multiorganisme qui assure une fourniture de services homogène, efficace et efficiente qui est adaptée aux jeunes et aux familles qui, au sein de leur collectivité, vivent des problèmes multidimensionnels nécessitant un traitement concerté entre ministères et services. Améliore l'accessibilité par une réponse en temps utile, une prestation de services souple et une approche innovatrice axée sur l'apport de solutions. S'appuie sur les forces du jeune et de sa famille, collabore avec les prestataires de services traditionnels et non traditionnels, se fait champion de la créativité.	Comtés d'Antigonish et de Guysborough et la région Strait.  Les jeunes à risque élevé et leur famille nécessitant toute une gamme de services offerts en temps utile qui répondent de façon adéquate aux besoins déterminés de chaque jeune et de sa famille.	En cours d'évaluation
<b>Supporting Youth in Transition (appui aux jeunes en transition)</b> Ministère des Services communautaires	Le Split Rock Learning Centre (SRLC) est un organisme situé à Yarmouth qui œuvre auprès des jeunes de la collectivité pour les aider à surmonter leurs difficultés et à réaliser leur plein potentiel. Le programme d'appui aux jeunes en transition : - Met les jeunes en contact avec les services, l'information, les programmes, etc. appropriés. - Encourage les jeunes à s'engager bénévolement dans des projets de développement communautaires ou des stages communautaires. - Prestation de programmes (c.-à-d., Warriors of the Heart, Stepping Stones et Warriors without Weapons, séances de formation) - Centre de jour pour jeunes et groupes de jeunes.	Yarmouth et les environs.  Les participants doivent être des jeunes reconnus comme ayant été exposés à certaines situations de risque ou de crise dans leur vie.	En cours d'évaluation



## Projets pilotes – 2<sup>e</sup> année *suite*

Projet et ministère responsable	Description - Buts	Région	État
<b>Follow up Next Day Service (service de suivi du lendemain)</b> Ministère de la Santé	Intervention d'urgence après les heures normales pour stabiliser une situation de crise. Collaboration entre les services d'intervention d'urgence et les fournisseurs de services, afin de maximiser les chances d'obtenir les meilleurs résultats possibles. Services de suivi immédiat ou du lendemain pour faciliter la stabilisation de la crise familiale et suivi pour gestion de crise à court terme. Ces services d'intervention incluent ce qui suit : médiation, éducation et renforcement des compétences des parents, intervention d'urgence, suivi du lendemain et aiguillage dans le système.	Région centrale – Municipalité régionale d'Halifax.  Les familles et les jeunes (de moins de 16 ans) traversant de graves conflits parent-enfant, pour une première fois ou en permanence.	En cours d'évaluation
<b>Feed Nova Scotia Helpline (Parenting Helpline) (ligne d'assistance parents)</b> Ministère des Services communautaires	L'extension du service d'assistance téléphonique de Feed Nova Scotia, en y ajoutant une ligne d'assistance parents 24 heures par jour, permet d'aider les personnes vivant une situation de stress liée à leur rôle parental. L'approche axée sur le service tient compte du fait que le stress des parents est souvent relié à d'autres questions familiales, notamment la violence familiale, la solitude, les dépendances, les troubles de santé mentale, les problèmes d'insécurité alimentaire, ainsi que les problèmes de pauvreté et de logement.	Dans toute la province.  Les bénéficiaires du service sont les personnes qui téléphonent (parents ou gardiens)	En cours d'évaluation

## SchoolsPlus : Un exemple d'un de nos projets pilotes

Il existe en Nouvelle-Écosse de nombreux programmes et services pour les enfants, les jeunes et les familles. C'est une bonne nouvelle, mais par contre, l'accès à ces programmes et services peut se révéler difficile pour maintes raisons. De nouveaux programmes (pilotes) ont été lancés pour aider à combler les lacunes en matière de prestation de services. Parmi nos projets pilotes dynamiques, adaptables et efficaces, SchoolsPlus (écoles plus) commence à relever ce défi.

## SchoolsPlus – un pas de plus pour la Nouvelle-Écosse

L'école devrait être un endroit agréable pour les enfants et leur famille, ainsi qu'un endroit où chacun de nous peut acquérir une meilleure connaissance de l'autre et de notre collectivité. Le projet SchoolsPlus mérite un A+ sur les deux plans. Cette initiative simplifie la collaboration entre professionnels, pour le mieux-être des enfants, des jeunes et des familles. Les familles reçoivent des services à un endroit qui leur est déjà familier, soit une école située dans leur propre collectivité. SchoolsPlus préconise un modèle de prestation de services intégrée, au moyen d'un partage de locaux et d'un partenariat de services au sein d'une même école. Chaque conseil scolaire offrant SchoolsPlus dispose d'un facilitateur qui assure la liaison entre l'école et la collectivité. Les facilitateurs ont pour mandat de promouvoir, de coordonner et de développer les services aux élèves et aux familles.

Les services fournis à chaque école plus, et quatre conseils scolaires de la province ayant un programme en marche, répondent aux besoins uniques de l'élève, de la famille et de la collectivité. Chaque site est doté d'un comité consultatif régional comprenant des représentants de divers ministères. Les comités consultatifs aident à déterminer les lacunes en matière de services ou de ressources et à trouver les solutions appropriées.

Ensemble, ils collaborent pour mettre en œuvre tout un éventail d'initiatives et de services offerts à l'école, notamment les programmes de petits déjeuners, projets de mentorat, clubs de devoir, garde d'enfants, aide à l'emploi, centres de santé, police de proximité, perfectionnement des adultes, groupes de parents, jardins communautaires, groupes jeunesse, centres culturels, cours sur le rôle parental, cours de nutrition, programmes récréatifs, programmes parascolaires, sensibilisation et mesures de réparation – et plus encore.

Les avantages sont considérables. Ce sont entre autres :

- sensibilisation accrue de la collectivité quant aux programmes et aux services;
- meilleure participation des parents et des familles à la vie de l'école et de la collectivité;
- création de partenariats et plus grande collaboration au sein de la collectivité dans son ensemble;
- usage accru des écoles durant les horaires prolongés;
- engagement accru des jeunes, qui s'investissent dans la planification de leur propre réussite.

« L'expérience a été très profitable pour tous. Nous avons de nombreux exemples de réussite. » [traduction]

Kim Wood, facilitatrice du projet SchoolsPlus

**Pour en savoir davantage sur le projet SchoolsPlus en Nouvelle-Écosse, veuillez contacter :**

**Coordinatrice SchoolsPlus**

Tara Moore

Services aux élèves, ministère de l'Éducation  
2021, rue Brunswick  
Halifax (N.-É.) B3K 2Y5  
Tél. : 902-424-7308

**Chignecto-Central Regional School Board**

**Facilitatrice SchoolsPlus**

Kim Wood

Amherst (N.-É.)

Tél. : 902-694-8581

**South Shore Regional School Board Facilitatrice SchoolsPlus**

Shirley Burris

Chester (N.-É.)

Tél. : 902-521-6360

**Strait Regional School Board**

**Facilitatrice SchoolsPlus**

Marguerite MacGillivray

Guysborough (N.-É.)

Tél. : 902-533-4046

**Halifax Regional School Board**

**Responsable SchoolsPlus**

Marlene Ruck Simmonds

Dartmouth (N.-É.)

Tél. : 902-430-4519

# Mesurer notre succès

**« Le niveau réel d'un pays se mesure à l'attention qu'il accorde à ses enfants, à leur santé, à leur sécurité, à leur situation matérielle, à leur éducation et à leur socialisation, ainsi qu'à leur sentiment d'être aimés, appréciés et intégrés dans les familles et dans les sociétés dans lesquelles ils sont nés. »**  
– UNICEF

Des programmes efficaces sont des programmes qui sont mesurés, réexaminés et évalués. Voilà qui est primordial pour tous les programmes associés à la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes.

Nous estimons qu'en définitive nous aurons réussi, si nos enfants sont heureux et en santé et deviennent des adultes productifs et engagés. À mesure que nous progressons à l'échelle de la division et de la province, nous continuons à faire le bilan de nos avancées et à nous demander où nous pourrions apporter des améliorations et comment nos efforts actuels peuvent bénéficier à nos enfants et à nos jeunes, maintenant et à l'avenir.

Voici où nous en sommes actuellement :

## **Objectif 1 : Les enfants et les jeunes sont entourés de soins, en sécurité, en santé et actifs.**

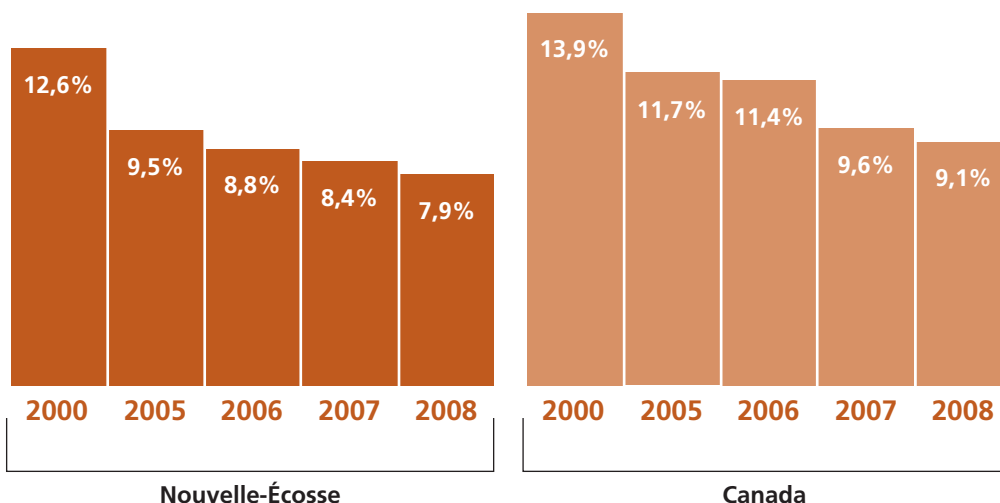
Cet objectif est directement lié à ce que les chercheurs ont défini comme « santé de la population ». En termes simples, la santé de la population établit une corrélation entre des enfants et des familles en santé et des collectivités solides et saines. Voyons maintenant deux résultats qui pourraient étayer notre atteinte de cet objectif, soit « moins d'enfants vivant dans une famille à faible revenu » et « un pourcentage plus élevé de jeunes qui font de l'activité physique à un niveau approprié ».

### **↳ Résultat : Moins d'enfants vivant dans une famille à faible revenu**

La stratégie *Nos enfants en valent la peine* s'efforce de créer des conditions favorisant une augmentation des initiatives de collaboration afin de réduire le nombre d'enfants vivant dans une famille à faible revenu. Vivre en situation de pauvreté peut se traduire par un manque d'accès à un logement adéquat, aux produits de première nécessité, à la santé et au mieux-être, ainsi qu'à la participation communautaire. Il s'agit manifestement de facteurs de risque pour les enfants, auxquels il faut porter une attention particulière.

Il y a deux ans, nous avons signalé des progrès dans ce domaine, avec un nombre nettement moins élevé d'enfants en situation de pauvreté en 2005, par rapport à 2000. Veuillez noter que toutes les données présentées sont fondées sur le seuil de faible revenu (après impôt) de Statistique Canada. Nous sommes heureux de déclarer que ces chiffres continuent à diminuer, nos données les plus récentes (2008) présentant les nombres les plus faibles sur une décennie. De plus, nous continuons à dépasser la moyenne nationale.

## Enfants vivant dans un foyer à faible revenu



Derrière ces pourcentages se trouvent des visages d'enfants. Tout comme les pourcentages, le nombre d'enfants de moins de 18 ans vivant dans une famille à faible revenu continue de diminuer, étant passé de 17 000 en 2005 à 16 000 en 2006, puis à 14 000 à 2008. Ce nombre est encore trop élevé. Nous continuerons à suivre ces données de près et à favoriser la collaboration entre les administrations publiques, les collectivités et les familles, et ce, afin de réduire ce nombre tout en augmentant les services et le soutien aux enfants et aux familles aux prises avec la pauvreté. Une des façons pour le gouvernement de s'attaquer au problème a été la mise en œuvre de la *Stratégie pour la réduction de la pauvreté*, laquelle est une stratégie pluriannuelle de lutte contre la pauvreté en Nouvelle-Écosse. Elle établit un partenariat entre divers ministères, soit Services communautaires, Travail et Développement de la main-d'œuvre et Promotion et Protection de la santé. Pour en apprendre davantage sur la *Stratégie pour la réduction de la pauvreté*, veuillez consulter : [www.gov.ns.ca/coms/fr/specials/poverty/](http://www.gov.ns.ca/coms/fr/specials/poverty/) et [www.gov.ns.ca/govt/povertystrategy/](http://www.gov.ns.ca/govt/povertystrategy/), pour un complément d'information en anglais.

Comme le soulignait notre rapport de 2008, nous désirons continuer à faire fond sur ces données, tout en reconnaissant que chaque famille est différente. Par exemple, un grand nombre de familles ont besoin de deux salaires pour joindre les deux bouts, ce qui est impossible pour les familles monoparentales.

Il ne faut pas se surprendre si ces familles sont particulièrement exposées à éprouver de graves difficultés financières. En 2006, environ 32,4 % des enfants de familles monoparentales dirigées par une femme vivaient avec des ressources modestes. Les chiffres de 2008 indiquent que la situation s'améliore, le taux ayant chuté à 27,2 %. Toutefois, le problème existe toujours, et il nous faut lui accorder une attention accrue.

*\*\*Veuillez noter que, depuis notre dernier rapport, Statistique Canada a révisé certaines des données historiques pour le seuil de faible revenu (après impôt).*

## Résultat : Un pourcentage plus élevé de jeunes qui font de l'activité physique à un niveau approprié

L'activité physique régulière aide les enfants et les jeunes gens à rester en bonne santé physique et mentale. De plus, la recherche a démontré que la pratique d'une activité physique peut aider à réduire le taux de criminalité juvénile et contribuer au développement cognitif et au rendement scolaire.

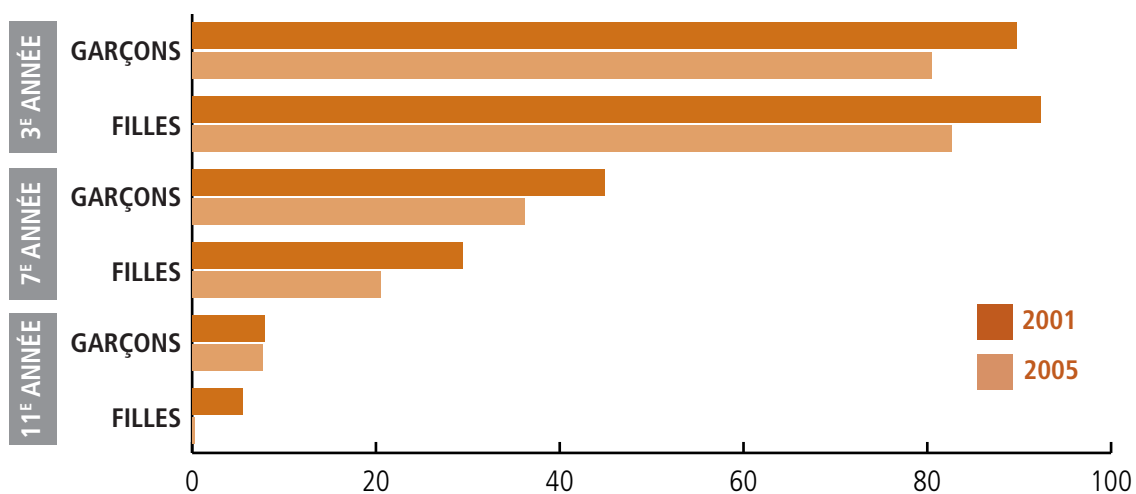
Pour être et rester en santé, les jeunes ont besoin de cumuler au moins 60 minutes par jour d'activité physique d'intensité moyenne ou élevée. Malheureusement, les taux d'activité physique indiquent que nos jeunes sont loin d'être aussi actifs physiquement. Les taux d'activité physique, à tous les niveaux scolaires, ont diminué entre 2001 et 2005 (voir graphique plus bas). Bien qu'en 2005, un fort pourcentage des élèves de 3<sup>e</sup> année atteignent le niveau d'activité recommandé par Santé Canada au moins cinq jours par semaine, en 7<sup>e</sup> année, seulement 36 % des jeunes hommes et 20 % des jeunes femmes atteignent ce taux d'activité.

*Suivre le rythme* (anciennement PACY) est une série de fiches de renseignements conçue pour aider les Néo-Écossais à se tenir au courant des niveaux d'activité et des habitudes alimentaires des jeunes (7<sup>e</sup> et 11<sup>e</sup> années seulement) de la Nouvelle-Écosse. L'information est basée sur les résultats des études de surveillance des niveaux d'activité physique et de l'alimentation des enfants et des jeunes, intitulées « Physical Activity Levels and Dietary Intake of Children and Youth in Nova Scotia » (PACY), effectuées en 2001 (PACY1) et en 2005 (PACY2) par des chercheurs universitaires, et financées par les ministères de la Promotion et de la Protection de la santé et de l'Éducation de la Nouvelle-Écosse.

Cette recherche est une initiative de la stratégie *Jeune actif, jeune en bonne santé*, qui encourage les enfants, les jeunes et les familles à faire assez d'activité physique pour se garder en meilleure santé possible.

Voici certaines des plus récentes conclusions. Les nouvelles données pour 2010 seront disponibles l'année prochaine.

### Pourcentage des garçons et des filles de 3<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup> et 11<sup>e</sup> années qui répondaient à la norme recommandée d'activité physique lors des études PACY1 et PACY2 (un minimum de 60 minutes d'activité physique d'intensité moyenne ou élevée cinq jours par semaine ou plus).



## Objectif 2 : Les enfants et les jeunes ont le soutien nécessaire pour réussir leurs transitions de vie, de la naissance à l'âge adulte.

Deux indicateurs, ou résultats, ont été sélectionnés pour indiquer a) le degré de « préparation » des enfants à commencer l'école (en évaluant leur mieux-être éducatif, social et général) et b) leur durée de fréquentation scolaire (taux de décrochage ou d'abandon scolaire des élèves de niveau supérieur).

### Résultats : Taux améliorés de préparation à commencer l'école

Les six premières années de la vie d'une personne sont déterminantes de son mieux-être à l'âge adulte. Des études ont montré que le vécu d'une personne dès ses toutes premières années influence la façon dont elle se développe et, finalement, ce qu'elle devient à l'âge adulte. Un bon départ dans la vie ouvre la voie à l'apprentissage, à l'engagement social et à la santé physique et mentale.

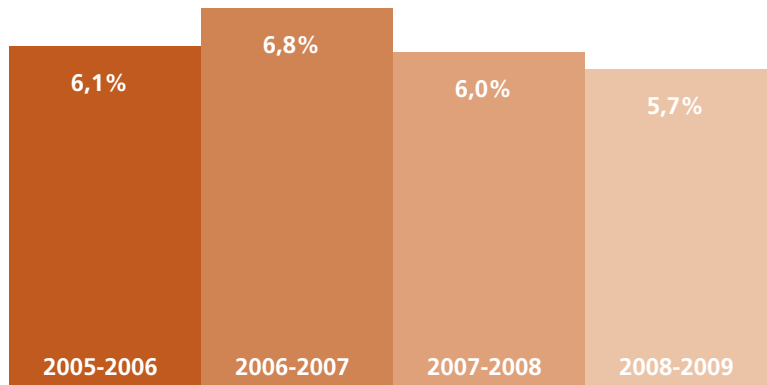
Lorsque nos jeunes enfants commencent l'école, nous avons une excellente occasion d'évaluer leur niveau de développement préscolaire. Nous voulions nous assurer que les plans et les investissements de la province contribuent vraiment à améliorer la vie de nos enfants. Pour ce faire, l'Instrument de mesure de développement de la petite enfance (IMDPE « EDI en anglais ») a été mis en place l'an passé, à titre expérimental, dans un certain nombre de classes du primaire de la Nouvelle-Écosse. L'IMDPE a été conçu pour évaluer le mieux-être éducatif et général des jeunes enfants en fonction surtout de cinq aspects de leur développement : santé physique et mieux-être, compétences sociales, maturité affective, capacités de communication, connaissances générales, langage et développement cognitif.

Pour que l'IMDPE donne des résultats fiables, la participation complète est préférable. Lors de l'essai pilote, le consentement des parents était requis et n'a pas été obtenu de tous. Par conséquent, les données provinciales sont limitées. De plus, pendant la mise en œuvre du projet pilote, il a été déterminé qu'un certain nombre de considérations (comme les processus systémiques et la réalité financière actuelle de la province) devaient être examinées avant que l'on puisse procéder à la mise en application intégrale de l'instrument. Le ministère de l'Éducation, de concert avec le ministère de la Justice, s'emploie actuellement à élaborer un cadre de travail pour une entente entre l'Offord Centre for Child Studies, situé à l'Université McMaster d'Hamilton en Ontario, (le dépositaire national des données recueillies au moyen de l'IMPDE) et les conseils scolaires participants, entente qui permettra de veiller à ce que l'initiative IMDPE réponde aux exigences de protection des renseignements personnels grâce à des mesures de contrôle qui y seront stipulées.

## ↳ Résultats : Réduction du taux de décrochage

Le ministère de l'Éducation suit de près les taux de décrochage scolaire basés sur le nombre d'abandons chez les élèves de niveaux supérieurs. Un plus grand nombre de jeunes gens en Nouvelle-Écosse restent aux études et, rappelons-le, plus nos jeunes sont scolarisés, plus ils sont susceptibles de trouver un emploi, et souvent un emploi rémunérateur.

En 2005-2006, le taux de décrochage scolaire était de 6,1 %. Nous sommes heureux de déclarer un taux de décrochage de 5,7 % en 2008-2009, soit une baisse continue.



Quoique cette baisse constante soit encourageante, le ministère de l'Éducation (après avoir procédé à des consultations auprès des intervenants et des partenaires en éducation) en est venu à la conclusion que l'absentéisme et le désengagement constituent un problème de plus en plus grave en Nouvelle-Écosse. Un comité de travail, composé de parents, d'enseignants et de directeurs, a été formé en réponse aux inquiétudes croissantes suscitées par cette situation maintenant considérée comme un problème chronique dans les écoles. Le Comité de travail ministériel sur l'absentéisme et le climat dans la salle de classe s'est vu confier le mandat de formuler des recommandations propres à améliorer l'assiduité des élèves et à accroître la participation de ces derniers à leur éducation, ainsi que d'établir de nouvelles stratégies qui puissent favoriser efficacement un environnement propice à l'apprentissage. Le Comité a débattu de ces points sur une période de trois mois, au cours de laquelle ses partenaires clés ont été mis à contribution. Le rapport intitulé *Encourager la participation active des élèves : Rapport du comité de travail ministériel sur l'absentéisme et le climat dans la salle de classe*, a été publié le 28 janvier 2010 et présentait 13 recommandations. Le ministère de l'Éducation s'emploie actuellement à mettre de l'avant ces recommandations, notamment, renforcer les voies de communication avec les parents et les élèves, mettre en œuvre de meilleures pratiques pour surveiller la présence en classe, créer un système provincial de suivi des absences, élaborer des politiques claires en matière d'interventions par étapes en cas d'absentéisme d'un élève, ajouter des options de programmes, et enfin, élaborer des lignes directrices en matière de récupération des crédits pour les cours manqués.

Ces efforts, combinés avec les leçons retenues des projets pilotes, tel SchoolsPlus, devraient aider les élèves à demeurer intéressés et motivés et à ne pas abandonner l'école.



En collaboration avec divers partenaires, le ministère de l'Éducation s'emploie actuellement à faire évoluer le modèle SchoolsPlus vers un modèle élargi de prestation de services intégrée. L'objectif du modèle élargi est d'offrir un meilleur accès à une gamme de services pour les élèves de la Nouvelle-Écosse et leur famille.

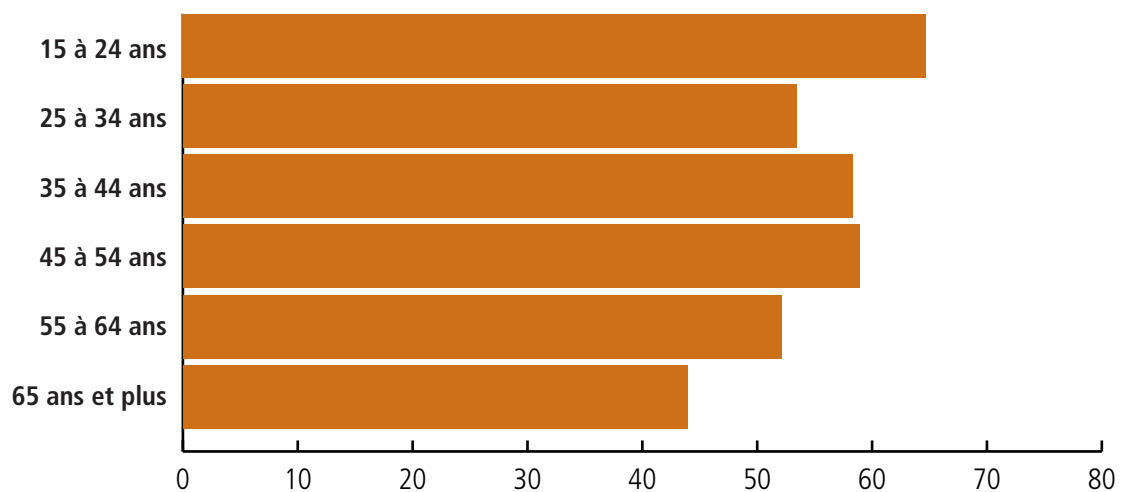
**Objectif 3 : Les enfants et les jeunes sont engagés dans des voies qui contribuent à leur bon développement et qui leur permettent de bien comprendre et accepter la responsabilité de leurs actes.**

### Résultat : Une augmentation du bénévolat chez les jeunes

Selon Santé Canada, la participation des bénévoles est un indicateur important de la santé de la collectivité. La Nouvelle-Écosse détient un des plus hauts taux de bénévolat au Canada. En 2008, nous avons affiché un taux de près de 50 % de Néo-Écossais ayant donné bénévolement de leur temps et de leurs énergies au bénéfice des services et des programmes de notre province. Depuis lors, le taux de bénévolat a augmenté, pour passer à 55 %.

Les adolescents de la Nouvelle-Écosse font partie de ceux qui contribuent à faire changer les choses. Selon la plus récente *Enquête canadienne sur le don, le bénévolat et la participation* (2007) de Statistique Canada, les jeunes de 15 à 24 ans affichent le taux le plus élevé de bénévolat de tous les groupes d'âges en Nouvelle-Écosse, soit 64,7 %. Les adolescents de la Nouvelle-Écosse donnent 18 % plus de temps que leurs pairs à l'échelle nationale, et 90 % participent parce qu'on leur a demandé.

#### Taux de bénévolat selon la population, Canada, 2007



## Reconnaissance du bénévolat chez les jeunes – Déjeuner des jeunes bénévoles sélectionnés

Chaque année, les collectivités de partout au Canada célèbrent la Semaine de l'action bénévole, afin de rendre hommage aux personnes qui donnent de leur temps pour aider les autres. Cette initiative sert à renforcer les valeurs qui sous-tendent le bénévolat et à mieux sensibiliser le public à l'importance du rôle que joue le bénévolat dans nos collectivités. En Nouvelle-Écosse, un certain nombre d'événements sont organisés pour reconnaître la contribution des bénévoles, dont *Célébrons les collectivités*, *Crime Prevention Awards* (prix de prévention de la criminalité) et la *Cérémonie de remise des prix provinciaux du bénévolat*.

En 2009, plus de 70 candidatures ont été proposées par divers intervenants, dont des conseillers en orientation, des dirigeants de la collectivité et des groupes de jeunes. Comme un seul prix est prévu pour les jeunes bénévoles dans chacune de ces cérémonies provinciales, d'autres occasions de souligner le dévouement de ces jeunes peuvent également être mentionnées.

Pour reconnaître la contribution de tous nos jeunes sélectionnés, le ministère de la Promotion et de la Protection de la santé – bénévolat, le ministère des Services communautaires – stratégie à l'intention des enfants et des jeunes, et le ministère de la Justice – prévention de la criminalité ont proposé et organisé un déjeuner des jeunes bénévoles sélectionnés. Le « Youth Nominee Luncheon » a eu lieu à Halifax le 29 mars 2009 et réunissait, outre les jeunes sélectionnés, le ministre responsable du bénévolat, le ministre des Services communautaires et le ministre de la Justice.

Pour la division de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes, un tel événement est une occasion d'engagement entre les jeunes et les ministres des ministères parrains.

Neuf jeunes de *Leaders of Today* (LOT) ont agi en tant qu'hôtes de table chargés d'animer la conversation entre les jeunes sélectionnés et les ministres, et de prendre des notes.

Les discussions portaient principalement sur les raisons qui amènent les jeunes à faire du bénévolat et sur les mesures de soutien requises pour les aider à continuer. Les renseignements recueillis ont été regroupés par thèmes et retransmis aux ministres.

Les commentaires des jeunes sélectionnés, des ministres, des parents regroupés et des jeunes de LOT ont été très positifs. Non seulement a-t-on rendu hommage aux jeunes, mais on leur a aussi demandé leur opinion de façon dynamique et respectueuse. Le leadership dont ont fait preuve les jeunes de LOT s'est avéré habile et couronné de succès. Le partenariat entre les trois secteurs, stratégie, bénévolat et justice, s'est également révélé un succès.

L'événement pourrait servir de modèle sous divers aspects : hommage à nos jeunes, leadership jeunesse, engagement jeunes–ministères et coopération interministérielle.

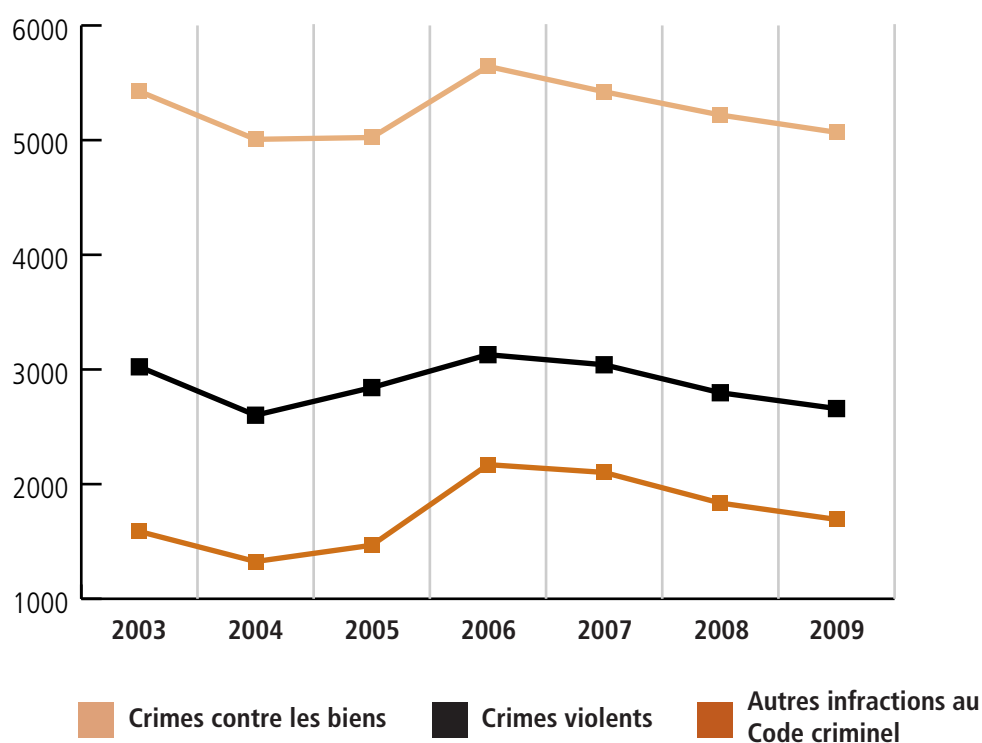
## Résultat : Moins de jeunes impliqués dans des activités criminelles

Le taux de jeunes auteurs présumés d'un crime comprend les jeunes ayant été formellement inculpés, ainsi que ceux dont l'affaire a été classée sans mise en accusation ou dont l'affaire a été déjudiciarisée.

En 2009, le taux des jeunes auteurs présumés pour toutes les catégories de crimes confondus en Nouvelle-Écosse (9 420 par 100 000 jeunes) était plus élevé que la moyenne nationale (6 490 par 100 000 jeunes). Il en était également ainsi des crimes violents, des crimes contre les biens et des autres infractions au *Code criminel du Canada*.

### Taux de jeunes auteurs présumés, Nouvelle-Écosse, 2003-2009

Taux pour 100 000 jeunes de 12 à 17 ans.



À l'instar des données nationales, le taux des auteurs présumés de crimes en Nouvelle-Écosse était supérieur pour les crimes contre les biens et inférieur pour les autres infractions au Code criminel. D'un autre côté, les taux des jeunes auteurs présumés de crimes en Nouvelle-Écosse n'ont cessé de diminuer au cours des trois dernières années. Depuis 2006, les taux toutes catégories confondus des jeunes auteurs présumés de crimes ont diminué de 14 %, dont un déclin de 15 % pour les crimes violents, de 10 % pour les crimes contre les biens et de 22 % pour les autres infractions au *Code criminel*. Comme les taux de criminalité juvénile au Canada ont fléchi de seulement 5 % environ sur la même période, ceci indique que l'écart séparant les taux de la Nouvelle-Écosse des taux du Canada se rétrécit.

## Objectif 4 : Les familles reçoivent le soutien nécessaire pour les aider à répondre à leurs besoins et à assumer leurs responsabilités pour le bien de leurs enfants.

### ↳ Résultats : Réduction des temps d'attente pour les services de santé mentale appropriés.

#### Programme d'aide aux familles

Le programme **Family Help** est conçu pour aider les familles d'enfants ayant des troubles du comportement. D'abord, les familles reçoivent des documents imprimés et des vidéos, puis elles sont mises en contact téléphonique avec des accompagnateurs spécialistes, qu'elles peuvent joindre en tout temps.

Le IWK et la régie régionale de la santé Cape Breton ont utilisé ce programme pour réduire les délais d'attente relatifs aux services de santé mentale. Grâce à une présélection efficace, les enfants qui présentent des troubles de comportement légers ou moyens sont enlevés de la liste d'attente et dirigés vers le programme d'aide aux familles. Family Help est intervenu avec succès pour aider des familles à surmonter les troubles de santé mentale de leur enfant.

En apprenant de nouvelles stratégies, les familles se sentent plus autonomes. De plus, le comportement familial s'en trouve souvent amélioré et la détresse des aidants naturels tend à diminuer. L'abandon de traitement est rare et la satisfaction envers les soins est particulièrement élevée. Enfin, grâce au programme, de nombreux enfants sont retirés de la liste d'attente et reçoivent, ainsi que leur famille, des services qui correspondent mieux à leurs besoins.

#### Projet de services de santé mentale pour les bénéficiaires d'aide à l'enfance

Le projet pilote **Child Welfare Mental Health Service** a été conçu pour permettre un accès plus rapide aux services de santé mentale pour les enfants et les jeunes, ainsi que leur famille, bénéficiaires du système d'aide à l'enfance de la région centrale. Les enfants et les jeunes qui commencent à recevoir des services de garde présentent souvent des difficultés de comportement qui ne seraient pas considérées comme nécessitant un renvoi urgent au sein du système de santé mentale.

Le projet pilote permet d'accélérer la prestation de services de santé mentale, offrant ainsi un moyen de déterminer les problèmes dès le début et d'aider plus rapidement. Le projet offre des services cliniques directs aux enfants, aux jeunes, aux parents et aux familles d'accueil, ainsi que des services de consultation auprès d'intervenants de l'aide à l'enfance, d'équipes de gestion des risques, d'éducateurs de la petite enfance, d'organismes de ressources pour les familles et d'écoles. Par exemple, des groupes d'approche axée sur les compétences sont offerts aux adolescentes, des séances de consultation avec le personnel des Services communautaires ont lieu de façon régulière et des séances de sensibilisation sont offertes à tous ceux qui s'occupent de ces enfants.



### Résultat : Réduction du taux de jeunes sans-abri

L'itinérance est un problème social complexe, et sa prévention nécessite un partenariat axé sur la collaboration. Au cours des deux dernières années, des progrès ont été accomplis pour aider les collectivités à exploiter les ressources existantes afin de répondre à la nécessité de favoriser une meilleure connaissance et une plus grande compréhension de l'itinérance, des besoins immédiats et des options à plus long terme et d'autres services de soutien dans leur propre milieu.

La division de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes et les ministères participants ont concentré leurs efforts sur le renforcement des familles et des collectivités, afin que celles-ci puissent à leur tour aider les jeunes à devenir des adultes productifs et autonomes. C'est en soutenant les initiatives de prévention axées sur les enfants, les jeunes et les familles dans les collectivités de l'ensemble de la province qu'elle a obtenu des résultats et continue d'en obtenir. À la longue, cette approche permet d'atténuer les causes profondes de l'itinérance.

## Travail à venir

---

Le travail le plus important de toute collectivité est de veiller à ce que les enfants soient en sécurité, en santé et en mesure de réaliser leur plein potentiel. En investissant dans les familles et les collectivités, au moyen de services et de mesures qui appuient le développement sain des enfants et des jeunes, nous posons les bases d'une collectivité dynamique.

Les questions portant sur les enfants et les jeunes touchent beaucoup de ministères et de domaines professionnels. Voilà qui est à la fois un défi à relever et une occasion à saisir.

Lancée en 2007, la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes en est maintenant à son troisième rapport annuel. La stratégie est axée sur la coordination des ressources pour combler les vides de service entre cinq principaux ministères : Santé, Services communautaires, Justice, Éducation, ainsi que Promotion et Protection de la santé.

Cette année, la division de la stratégie a réexaminé et actualisé ses objectifs en fonction des avis et des observations qu'elle a reçus. Au cours du nouvel exercice, l'accent sera mis sur ce qui suit :

- **Pratiques d'engagement des jeunes** – promotion d'un milieu dans lequel nous voyons les jeunes comme des experts des questions qui influencent leur vie. Les jeunes participent à des activités qui viendront étayer, façonner et évaluer les réponses à ces questions, permettant ainsi d'améliorer les processus tout en réduisant les coûts. Le gouvernement s'efforcera de montrer l'exemple dans ce domaine et travaillera de concert avec les collectivités pour appuyer à la fois les adultes et les jeunes à cet égard.
- **Modèle de prestation de services en collaboration** – élaboration pour utilisation dans l'ensemble du gouvernement, d'un modèle de prestation de services axé sur la collaboration et renfermant un continuum de services complet visant à permettre aux familles, aux enfants et aux jeunes d'obtenir les services dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin et selon des modalités conviviales, qui atteignent les résultats escomptés et optimisent les investissements.
- **Pratiques horizontales** – élaboration et mise en œuvre d'une compréhension commune des pratiques horizontales au sein de la division de la stratégie, qui reconnaît tous les niveaux de prise en charge afin d'assurer une coordination des activités et d'améliorer les pratiques en matière de collaboration. Le modèle garantit des rôles et des responsabilités clairement définis, des protocoles et des processus de communication et autres qui serviront à illustrer la nature pluripartenariale et multicouches de la division.
- **Évaluation, collecte de données et protocoles de partage** – les données fournissent de précieuses informations pour l'amélioration des programmes et des services, ce qui mène à une meilleure prise de décision à diverses étapes de l'orientation et de la pratique. Actuellement, les données sont recueillies par différents ministères et de différentes façons, qui ne sont pas toujours cohérentes. La division de la stratégie s'efforcera d'élaborer et de mettre en œuvre des pratiques

de collecte des données propres à faciliter l'échange d'informations et à permettre une évaluation significative des progrès vers la réalisation des objectifs approuvés de la division. Ces pratiques devraient inclure et évaluer la gamme complète des outils et des apports, de l'étude théorique au savoir collectif.

Les secteurs d'intervention susmentionnés pour la division sont conformes aux engagements du gouvernement d'améliorer la vie des familles, les soins de santé, la croissance économique et la capacité de vivre selon nos moyens.

Nous avons tous un rôle à jouer pour aider les enfants et les jeunes à réaliser leur plein potentiel. La division de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes offre un forum pour aborder, dans une perspective élargie, les questions concernant les enfants et les jeunes, en utilisant l'expertise des ministères, des jeunes, des organismes au service de la jeunesse et des collectivités de la province lors de l'élaboration de stratégies et d'initiatives.

**Pour en savoir davantage, veuillez communiquer avec :**

Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes  
Ministère des Services communautaires

C.P. 696 Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 2T7

**Courriel :** [childyouthstrat@gov.ns.ca](mailto:childyouthstrat@gov.ns.ca)

**Tél. :** 902-424-7049 ou sans frais 1-877-424-1177

**En ligne :** [www.gov.ns.ca/coms/families/ChildandYouthStrategy.html](http://www.gov.ns.ca/coms/families/ChildandYouthStrategy.html)

